













空メールが返ってこない場合は？

ご利用の機種ごとに設定方法が異なりますので該当するページでご確認ください。

- | | | |
|-----|---|--|
| P.1 |  | (スマートフォン・iPhone) |
| P.2 |  | (ガラケー・普通の携帯電話) |
| P.3 |  | (iPhone) |
| P.4 |  | (スマートフォン) |
| P.5 |  | (ガラケー・普通の携帯電話) |
| P.6 |  | (スマートフォン・iPhoneで アドレスが@softbank.ne.jp) |
| P.7 |  | (スマートフォン・iPhoneで アドレスが@i.softbank.jp) |
| P.8 |  | (ガラケー・普通の携帯電話/3G携帯電話) |

■  の設定は  SoftBank と同じです。

■ Gmail・Yahoo!メール・Hotmail などの場合、「迷惑メールフォルダ」にメールが入ってしまうことがありますのでご確認ください。アドレス帳に「medical@mfm.jp」を追加すると回避できます。

■ iPhoneでよくある質問

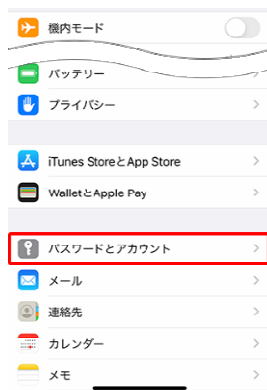
「iPhoneがパスワードを覚えてくれない」

次のように設定を変更した後で、再度ログイン画面にてログインしてください。

1. 「設定」アイコンを選択



2. 「パスワードとアカウント」を選択



3. 「パスワードを自動入力」の設定をONにします



ドコモインフォメーションセンター または最寄のドコモショップにて
 「アドレス指定受信の設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mymb.jp**

ドコモインフォメーションセンター **0120-800-000** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「dメニュー」のアイコンを選択。



dメニューはアプリ一覧にあります。
 iPhoneはSafariのブックマークにある
 「ドコモお客様サポート」を選択

2. My docomo (お客様サポート)を選択



3. 「サービス・メールなどの設定」



4. 「メール設定」を選択



5. SPモードパスワードを入力し
 「認証する」を選択。



spモードパスワードを変更していない
 場合は、0000に設定されています。

この画面が出ない場合は、Wi-Fi接続
 になっています。Wi-Fi接続を切るか、
 画面の指示に従ってIDとパスワードを
 入力してください。

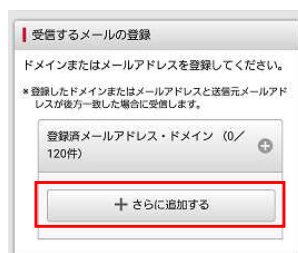
6. 「受信リスト設定」を選択



7. 「設定を利用する」にチェックして
 「次へ」を選択



8. 受信するメールの登録にある
 「+さらに追加する」を選択



9. 「medical@mymb.jp」と入力し
 最下段にある「確認する」を選択



10. 「設定を確定する」を選択



登録完了です！

自分で設定

サポート
してもらう

ドコモインフォメーションセンター または最寄のドコモショップにて
「アドレス指定受信の設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfbm.jp**

ドコモインフォメーションセンター **0120-800-000** (無料)

1. 携帯本体の **設定** ボタンを押す

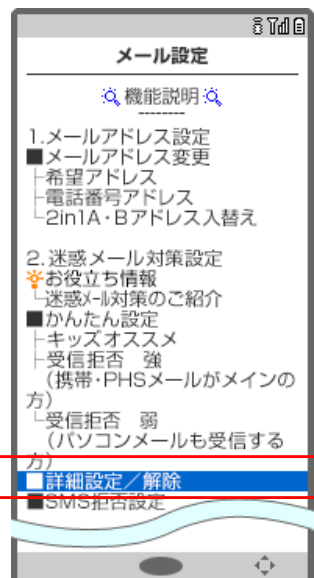
まずは **設定** ボタンから！



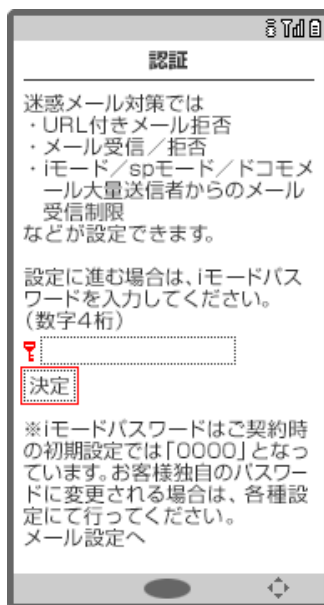
2. 「メール設定」を選択



3. 「詳細設定/解除」を選択

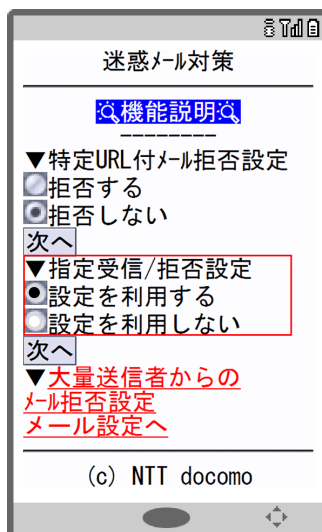


4. iモードパスワードを入力し
「決定」を選択

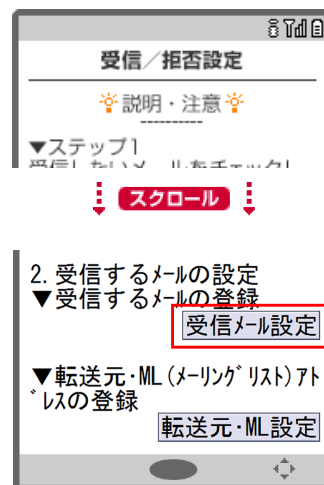


iモードパスワードを変更していない
場合は、0000 に設定されています。

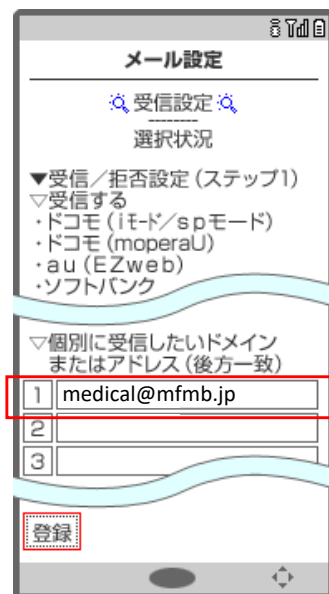
5. 「受信/拒否設定」の
「設定を利用する」を選択し
「次へ」を選択



6. 下にスクロールして
「受信メール設定」を選択



7. 「medical@mfbm.jp」と入力し
「登録」を選択



登録完了です！

au 総合案内 または 最寄のauショップにて
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfm.jp**

au総合案内 **0077-7-111** (無料)

<注意>

iPhoneで設定するには次の情報が必要です、①お持ちのiPhoneの機種 ② au ID とパスワード ③ au電話契約時の暗証番号
いずれかが分からない場合は、右上に記載の au総合案内または最寄のauショップにてサポートしてもらってください。

※ Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「Safari」のアイコンを選択



2. 「ブックマーク」を選択



3. 「auお客様サポート」を選択



4. 「お持ちの機種を選択」を選択



5. お持ちの機種を選択



6. 「メール設定」を選択



7. 「迷惑メールフィルター」を選択



8. 「フィルター設定画面へ」を選択



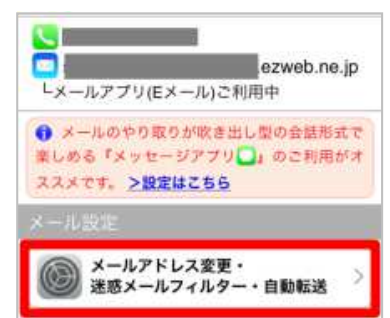
9. 「au ID とパスワードを入力してログインする」を選択



10. au IDとパスワードを入力して「ログイン」を選択



11. 次のボタンを選択します。



★ 次のページの 4. へ進む

スマートフォン

au

スマートフォン

自分で設定

サポート
してもらう

au 総合案内 または 最寄のauショップにて
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfmf.jp**

au総合案内 **0077-7-111** (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 「Eメール」のアイコンを選択。

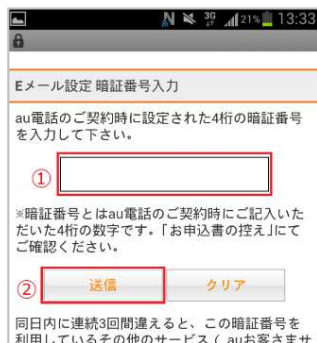


2. 「Eメール設定」を選択

3. 「アドレス変更・その他設定」を選択

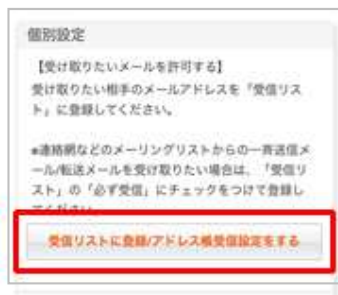


5. 暗証番号を入力し「送信」を選択。



暗証番号とはau電話のご契約時にご記入いただいた4桁の数字です。
お申し込み書の控えでご確認ください。

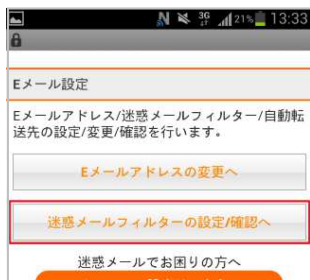
6. 「受信リストに登録/アドレス帳受信指定をする」を選択



7. 必ず受信の欄にチェックをして「medical@mfmf.jp」と入力し完全一致を選択します。下段にて「有効」を選択し、最後に「変更する」を選択します。



4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を選択



8. 「OK」を選択します。



登録完了です！



サポート
してもら

自分で設定

au 総合案内 または 最寄のauショップにて
「受信リストの設定法をおしえてほしい」とお伝えください。

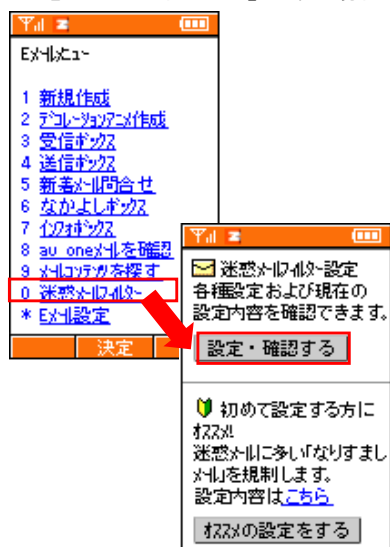
受信したいアドレス **medical@mfm.jp**

au総合案内 0077-7-111 (無料)

(注意) Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

★ まずはじめに、Eメールボタン()を押します。ボタンを押した後の画面によって設定手順が3種類ありますので表示を確認してください。

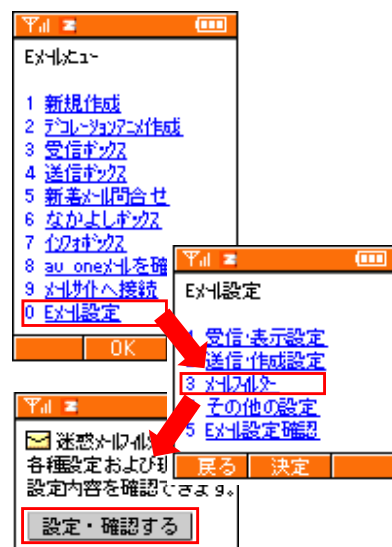
① 「迷惑メールフィルター」がある場合



▼共通手順へ



▼共通手順へ



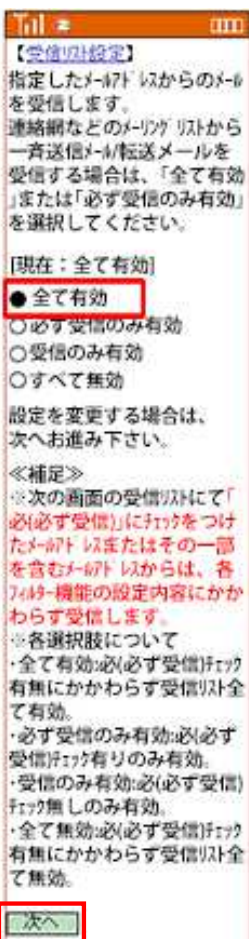
▼共通手順へ

共通手順

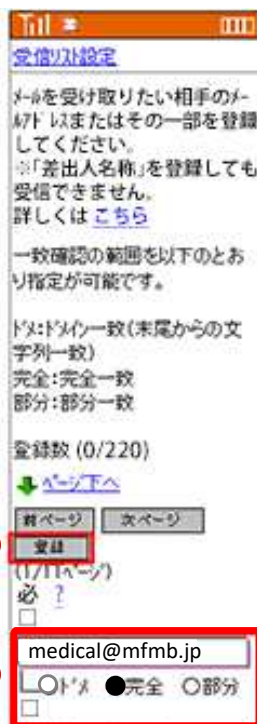
1.「受信リストに登録する」を選択



2.「すべて有効」を選択し「次へ」を選択します。

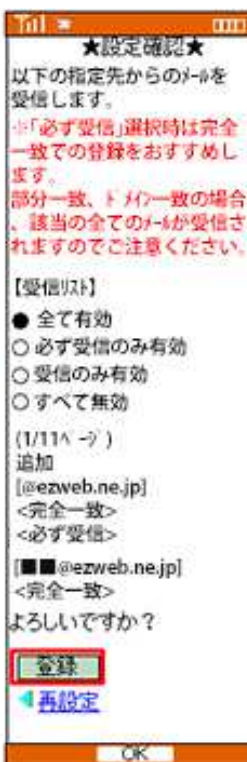


3.下記のように①に入力・設定し②の登録を選択



①には「medical@mfm.jp」と入力し、「完全」を選択します。

4.「登録」を選択します。



登録完了です！

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて
「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mfbmb.jp**

・SoftBankの電話から **151**（無料）

・一般電話機から **0800-1700-151**（無料）

（注意） Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1.「Safari」アイコンを選択



※Androidスマートフォンの場合は
標準ブラウザを開いてください。

4.「メール設定」を選択

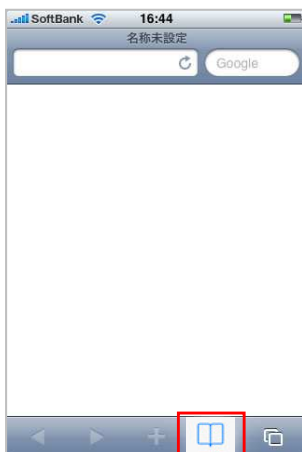


※Ymobile! の方は下図の通り
「メール設定／迷惑メール対策」を押す。

6. 迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択



2.「ブックマーク」アイコンを選択



※Androidスマートフォンの場合は
標準ブラウザのブックマークを開いてく
ださい。

5.「設定する」を選択



7.「個別設定はこちら」を選択



8.「受信許可リスト設定」を選択



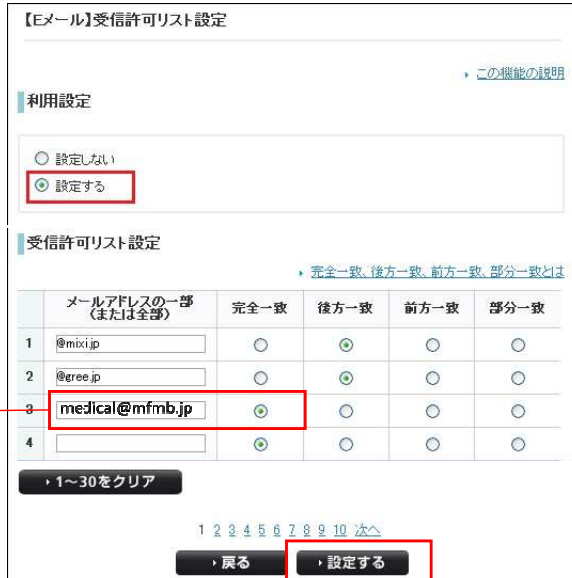
3.「My SoftBank」を選択



※Ymobile! の方は
「My Y!mobile」を選択してください。

「medical@mfbmb.jp」と入力し、
「完全一致」を選択

9. 下記のようにして最後に「設定する」を選択



これで登録完了です！

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて
「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

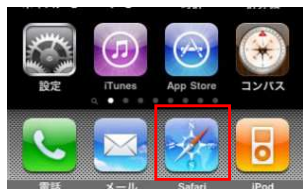
受信したいアドレス **medical@mfbmb.jp**

・SoftBankの電話から **151**（無料）

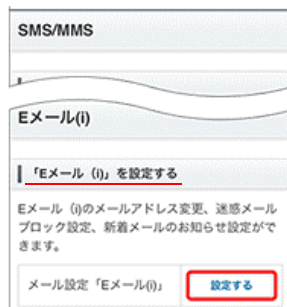
・一般電話機から **0800-1700-151**（無料）

（注意） Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1.「Safari」アイコンを選択



5.Eメール(i)を設定するの 「設定する」を選択



9.「次へ」を選択



2.「ブックマーク」アイコンを選択



6. 迷惑メールブロック設定の 「次へ」を選択



10.「追加」を選択



3.「My SoftBank」を選択



7. 受信許可リストの「変更」を選択



11.「medical@mfbmb.jp」と入力し 「完全一致」を選択して「次へ」を選択



4.「メール設定」を選択



8.「利用開始」を選択



12.「登録」を選択



登録完了です！

ソフトバンクお客様サポートセンターまたはソフトバンクショップにて
 「受信許可リストの設定方法をおしえてほしい」とお伝えください。

受信したいアドレス **medical@mymb.jp**

・SoftBankの電話から **151**（無料）

・一般電話機から **0800-1700-151**（無料）

（注意） Wi-Fi接続では設定の流れが変わったり、設定ができない場合があります。Wi-Fi接続を切ってから開始してください。

1. 携帯の「Y!」ボタンを押します。



5. 「迷惑メールブロック設定」を選択



9. 利用設定の「設定する」を選択し
 「medical@mymb.jp」と入力し
 「完」にチェックして「設定する」を選択

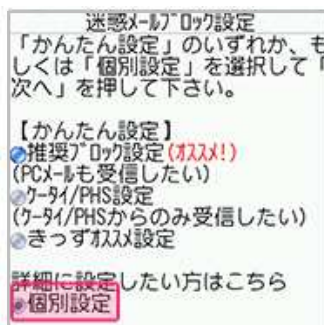


登録完了です！

2. 「設定・申込」を選択



6. 「個別設定」を選択



7. 「受信許可・拒否設定」を選択



3. 「メール設定」を選択



4. 「メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」
 を選択



8. 「受信許可リスト設定」を選択

